**Приложение №1**

**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом комитета по культуре**

**и туризму администрации**

**города Тобольска**

**от 28.08.2017 № 114**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об организации и проведении общегородского конкурса**

**«Лучший по профессии в индустрии туризма и гостеприимства**

**в городе Тобольске»**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения общегородского открытого конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма и гостеприимства в городе Тобольске» (далее Порядок).
	2. Общегородской открытый конкурс «Лучший по профессии в индустрии туризма и гостеприимства в городе Тобольске» (далее Конкурс) проводится Комитетом по культуре и туризму Администрации города Тобольска (далее Комитет) среди субъектов туристической индустрии города Тобольска. К субъектам туристической индустрии относятся: организации всех форм собственности, индивидуальные предприниматели, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма в Тобольске; организации, оказывающие услуги экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков; гостиницы и иные средства размещения; музеи.
	3. Цели Конкурса:

- содействие развитию внутреннего и въездного туризма в городе Тобольск;

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;

- повышение конкурентоспособности и престижности туристской отрасли;

- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;

- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

1.4. Задачи Конкурса:

- мониторинг состояния развития туристской отрасли города;

- стимулирование формирования конкурентоспособного туристского продукта города;

- улучшение качества подготовки специалистов туриндустрии.

1.5. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий на всех этапах его проведения, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, в том числе заданий на иностранном языке, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

1.6. По каждой номинации определяются победители и призеры Конкурса. Для победителей Конкурса предусматривается одно первое место в каждой номинации, для призеров - одно второе место и одно третье место в каждой номинации.

1. **Номинации Конкурса**
	1. Конкурс проводится по следующим номинациям:
	2. «Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иного средства размещения». В этой номинации рассматриваются заявки от организаций города, осуществляющих деятельность по оказанию услуг средств размещения для временного проживания туристов. Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иного средства размещения 2017 года». Звание присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов. Для участия в Конкурсе от одного предприятия могут быть выдвинуты администратор или менеджер службы приёма и размещения (не более двух человек от одного предприятия).
	3. «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму». Участниками в этой номинации могут стать субъекты туристской индустрии независимо от формы собственности, зарегистрированные на территории города Тобольска (не более двух человек от одного предприятия). Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму 2017 года». Звание присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов
	4. «Лучший экскурсовод (гид)». Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) 2017 года». В этой номинации рассматриваются заявки от организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков потребителям рынка туристских услуг на территории города (не более двух человек от одного предприятия). Звание присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.
	5. «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)». В этой номинации рассматриваются заявки от организаций города, осуществляющих деятельность по оказанию услуг эксплуатации номерного фонда в средствах размещения для временного проживания туристов (не более двух человек от одного предприятия). Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) 2017 года». Звание присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.
	6. «Лучший специалист ресторанного сервиса (официант)». В этой номинации рассматриваются заявки от организаций города, осуществляющих деятельность по оказанию услуг общественного питания на территории города Тобольска (не более двух человек от одного предприятия). Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший специалист ресторанного сервиса 2017 года». Звание присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.
2. **Участники Конкурса**
	1. К участию в Конкурсе приглашаются граждане — работники организаций туристской индустрии, а также самозанятые граждане при условии соответствия вышеуказанным требованиям профессии, надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции, без предъявления требований к возрасту. К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.
3. **Условия подачи заявок**
	1. Обязательно предоставляются:

- анкета участника;

- заявка на участие в Конкурсе согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

- характеристика участника Конкурса (в свободной форме), отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов приветствуется; стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

- видеоролик продолжительностью не более 3 минут с текстом экскурсии (для участников номинации «Лучший гид»).

4.2. По желанию участника дополнительно могут быть предоставлены:

- копия диплома об образовании;

- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке;

- фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях.

* 1. К рассмотрению принимаются заявки участников, строго соответствующие требованиям настоящего Положения.
	2. Заявка отклоняется в случае обнаружения комиссией недостоверных сведений.
1. **Организация и порядок проведения Конкурса**
	1. Конкурс проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации о публичном конкурсе.
	2. Конкурс проводится в три этапа:

- 1 этап – с 28 августа по 20 сентября 2017 года – прием конкурсных заявок. Конкурсные заявки, оформленные с нарушением требований, не в полном комплекте, рассматриваться не будут.

- 2 этап – с 20 по 22 сентября 2017 года – работа конкурсной комиссии и экспертных групп.

- 3 этап – 27 сентября 2017 года – награждение победителей и участников Конкурса.

5.3. Организатором Конкурса является Комитет по культуре и туризму Администрации города Тобольска.

5.4. Конкурс состоит из теоретической и практической частей.

5.4.1. Для оценки теоретических знаний и практических навыков участников Конкурса создаются соответствующие экспертные группы (далее – Экспертные группы) с участием представителей работодателей, отраслевых объединений в сфере туризма, органов исполнительной власти в сфере туризма, государственных органов, осуществляющих контрольно-надзорные функции.

Экспертные группы осуществляют оценку выполнения конкурсных заданий участниками Конкурса, контролируют соблюдение участниками Конкурса условий выполнения конкурсных заданий, норм и правил охраны труда.

5.4.2. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного тестирования конкурсантов, и в основном должна отражать вопросы, связанные с работами, выполняемыми в ежедневной рабочей практике конкурсантов.

Теоретическое задание предлагается в форме контрольных вопросов или тестов и включает проверку теоретических знаний участников конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

5.4.3. Практическое задание предлагается в форме профессиональной игры и/или собеседования и позволяет оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, владение передовыми приёмами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги и придерживаться профессиональной этики.

5.5. Для подведения итогов и принятия решения о победителях Конкурса создается комиссия, которая состоит из председателя комиссии, заместителя председателя комиссии, секретаря комиссии и членов комиссии.

5.6. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии путем открытого голосования.

5.7. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем Комиссии, заместителем председателя и секретарем.

1. **Награждение победителей Конкурса**

6.1. Награждение победителей Конкурса проводится в рамках Всемирного дня туризма.

6.2. Победителям Конкурса вручаются именные дипломы в соответствии с номинацией.

6.3. Все участники Конкурса награждаются дипломами участника.

**АНКЕТА**

Участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я,

(Ф.И.О.)

Прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во общегородском открытом конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма и гостеприимства в городе Тобольске» (далее - Конкурс) по номинации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения
2. Паспортные данные

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(серия, номер, кем и когда выдан)

1. Место работы и должность (при наличии)
2. Стаж работы в сфере туризма
3. Образование и специальность по диплому

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

1. Наименование учебного заведения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(при наличии нескольких указывать все)

1. Повышение квалификации (при наличии)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

1. Контактная информация

(индекс, адрес проживания, личный мобильный телефон, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение №2**

**к Положению об организации и проведении**

**общегородского открытого конкурса**

**«Лучший по профессии в индустрии туризма**

**и гостеприимства в городе Тобольске»**

ЗАЯВКА

на участие в общегородском открытом конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма и гостеприимства в городе Тобольске»

в номинации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование организации / Ф.И.О. самозанятого гражданина) просит/прошу включить в состав участниковобщегородского открытого конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма и гостеприимства» в 2017 году в номинации (указывается номинация') представителя

Основные сведения о заявителе и участнике Конкурса

|  |
| --- |
| Личные сведения об участнике конкурса: |
| Ф.И.О. участника |  |
| Число, месяц, год рождения |  |
| Паспортные данные (серия, номер, кем и когдавыдан) |  |
| Место работы и должность (при наличии) |  |
| Наличие или отсутствие дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последние три года |  |
| Стаж работы в сфере туризма |  |
| Образование и специальность по диплому, наименование учебного заведения |  |
| Повышение квалификации (при наличии) |  |
| Контактная информация (индекс, адрес, телефон, адрес электронной почты) |  |
| Сведения об организации-заявителе (самозанятыми гражданами не заполняются) |
| Наименование организации, индивидуального предпринимателя (с указанием организационноправовой формы) |  |
| Юридический адрес |  |
| Фактический адрес |  |
| Телефон, факс |  |
| E-mail |  |
| Руководитель (индивидуальный предприниматель), должность, Ф.И.О. |  |

С положением ознакомлен.

На обработку персональных данных согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О. участника конкурса)